

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos de Santander y Norte de Santander.**

Juan David Rodas

Karen Johana Ocampo

Erika Rodríguez Muñoz

Erika Yelicsa Peñaloza Jaimes

María Fernanda Villamizar Portilla

Presentado a:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades

Programa De Psicología

Barrancabermeja, Santander

Abril de 2021

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract y Key words.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza. Carlos Arturo .....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. ....	13
Estrategias .....	15
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	22
Conclusiones .....	24
Link página wix .....	25
Referencias bibliográficas.....	26

## **Resumen**

El siguiente documento evidencia un análisis colectivo y participativo de subjetividades latentes dentro de los diversos contextos violentos de Colombia, situaciones que desde el ámbito psicosocial nos permiten apreciar las diferentes afectaciones que genera en la salud al ser humano, al igual que afectaciones más generalizadas a nivel de sociedad, económico, cultural, político.

Desde la experiencia de las narrativas de personas víctimas del conflicto armado en Colombia, en el cual se presenta el análisis del caso de Carlos Arturo, un joven nacido en Nariño y cuya familia se dedicaba a la agricultura en la vereda el Guayabo, quien perdió a su amigo a causa de una mina antipersona mientras jugaba, Cuando solo tenía catorce (14) años y cuya explosión afectó su vida radicalmente. Sin embargo, dentro del análisis se da a conocer el posicionamiento resiliente y la capacidad para afrontar y soñar a pesar de la experiencia vivida.

De la misma forma, se presenta el caso de Peñas Coloradas, una comunidad creada de forma autónoma y fundada en terreno Caqueteño, quienes solo buscaban estabilidad, huir del hambre y la muerte de sus territorios de origen y quienes posteriormente fueron culpados de pertenecer a grupos al margen de la ley, sin dejar de lado los falsos positivos y capturas masivas por parte del ejército nacional a quienes posteriormente se les entregaría el territorio de Peñas Coloradas, considerándolo así, el más desarraigo total de su territorio consolidando la terrible llegada del hambre y la miseria a la comunidad Colorada.

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta la reflexión del caso mencionado anteriormente, ubicando los emergentes psicosociales de ese el hostigamiento militar, proponiendo acciones de reparación frente a la situación de desarraigo experimentada por

la comunidad. Donde se establecen tres (3) estrategias de intervención desde la construcción de valores dentro de la familia, como un aspecto fundamental para aportar al mejoramiento de la calidad de vida, intervención en crisis como una estrategia de impacto psicosocial para disminuir las consecuencias de la experiencia vivida y finalmente la utilización de una estrategia de afrontamiento como parte fundamental en el fortalecimiento emocional y conductual del individuo.

**Palabras Claves:** Salud, Violencia, paz, estado, resiliencia, reparación, psicosocial, familia.

### **Abstract y Key words**

The following document shows a collective and participatory analysis of latent subjectivities within the various violent contexts of Colombia, situations that from the psychosocial field allow us to appreciate the different health effects that human beings generate, as well as more generalized affectations at the level. of society, economic, cultural, political.

From the experience of the narratives of people who are victims of the armed conflict in Colombia, in which the analysis of the case of Carlos Arturo, a young man born in Nariño and whose family was engaged in agriculture in the village of El Guayabo, is presented. his friend because of a landmine while playing, when he was only fourteen (14) years old and whose explosion affected his life radically. However, within the analysis, the resilient positioning and the ability to face and dream despite the experience are revealed.

In the same way, the case of Peñas Coloradas is presented, a community created autonomously and founded on Caqueteño land, who only sought stability, flee from hunger and death in their territories of origin and who were later blamed for belonging to groups outside the law, without neglecting the false positives and massive captures by the national army to whom the territory of Peñas Coloradas would later be handed over, thus considering it the most total uprooting of their territory, consolidating the terrible arrival of hunger and misery to the Coloradas community.

Taking into account the above, the reflection of the aforementioned case is presented, locating the psychosocial emergencies of that military harassment, proposing reparation actions in the face of the uprooting situation experienced by the community. Where three (3) intervention strategies are established from the construction of values

within the family, as a fundamental aspect to contribute to the improvement of the quality of life, intervention in crisis as a strategy of psychosocial impact to reduce the consequences of the experience lived experience and finally the use of a coping strategy as a fundamental part in the emotional and behavioral strengthening of the individual.

**Key Words:** Health, Violence, peace, state, resilience, reparation, psychosocial, family

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza. Carlos Arturo**

La parte que más nos llamó la atención fue en la que Carlos argumenta lo complejo que ha sido reinsertarse al ámbito laboral, el protagonista menciona las enormes barreras que las empresas ponen por su condición a la hora de postularse a una vacante. Existen demasiados limitantes en ese aspecto y es que si bien es cierto algunas funciones físicas podrían estar limitadas, las capacidades mentales y otras habilidades de Carlos Arturo podrían permitirle desempeñarse en múltiples cargos.

En ese sentido es necesario que surja una reestructuración de valores en cuanto a la manera en que estamos percibiendo a los discapacitados, por su parte el estado también debería garantizar que personas que afrontan situaciones de este tipo tengan garantías en cuanto a la inclusión laboral, ya que si bien es cierto la principal motivación puede ser el aspecto económico para ellos como seres humanos también es muy importante sentirse productivos y esto aportaría de manera significativamente en una recuperación integral.

Frente a lo anterior Carlos menciona *“En Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además”* Otro aspecto a destacar es la riqueza mental del protagonista de la narrativa, quien pese a lo sucedido tiene sueños y anhelos firmes, propósitos y metas por los cuales trabajar, eso evidencia el alto grado de resiliencia y de superación, Carlos está en una constante búsqueda de mejorar su calidad de vida a su vez surgió en él un profundo deseo de ayudar a personas que se encuentra afrontado situaciones similares a las de él en ese sentido menciona:

*“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas, ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar, quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.*

*Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños”.*

Dentro de la historia se reconoce el impacto psicosocial sucedido dentro del contexto del protagonista donde observamos como por causa del orden social que genera violencia dentro de un país en guerra, dejando de ser un problema político y convirtiéndose en el caos de ciertas poblaciones, donde esta misma hace uso de su fuerza produciendo daños físicos en una sola persona o en un grupo, en este caso viendo este joven afectado por la misma sin ser un implicado en ella, quien sufrió una afectación a su integridad viéndose afectada su salud física y psicológica, lo cual dentro de sí le genera tristeza, dolor, impotencia inseguridad, así mismo encontramos como el núcleo familia se ve forzado a sobrellevar un proceso complejo donde Carlos Arturo no puede trabajar para sí mismo y no poder ayudar a al desarrollo económico sostenible de la misma, se perdió el proyecto de vida porque él quería trabajar en construcción ya no lo puede hacer, sus derechos humanos fueron vulnerados por causa de la violencia, en ocasiones sintió que no había justicia de parte del estado para su reparación como víctima, dentro de la misma sociedad él se puede sentir rechazado por sus limitaciones físicas y no se siente comprendido de que el proceso es amplio y complejo.

Este relato en especial apela a todo el sentimiento de indignación, de rechazo, de nostalgia de impotencia. Sentimientos que se perciben en las voces subjetivas de Carlos Arturo; podemos encontrar:

La voz de confusión al despertarse desorientado, con heridas profundas en su cuerpo, en un hospital sin saber que había pasado.



La voz del desarraigo y la nostalgia que se lee en las palabras de Carlos Arturo al recordar que antes de la tragedia trabaja con café para ayudar a sus padres, y ahora sin poder trabajar ya 6 años desde el accidente y sin poder recuperarse completamente.

También se percibe la voz de frustración al perder su proyecto de vida de trabajar en construcción.

Voz de discriminación al expresar la falta de oportunidad laboral y la dificultad de conseguir trabajo en la sociedad por ser identificado como víctima. Así mismo, La voz de abandono y desilusión se percibe cuando habla de lo demorado que es el proceso en Colombia para apoyo a la víctima, menciona: *“aquí existe invisibilidad. Nadie nos ve”*.

Es pertinente mencionar la Voz de Agradecimiento que se encuentra en las palabras de Carlos Arturo cuando menciona el apoyo y la colaboración que ha recibido de personas en Bogotá.

Voz de justicia y empatía se percibe cuando Carlos Arturo menciona que hay personas que quedan sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas, y eso hace difícil integrarse a la vida laboral, por tanto, expresa que es justo que estas personas reciban una pensión para que ya no tengan preocupación.

La voz de resiliencia también se puede ver en Carlos Arturo, cuando él puede decir que el accidente le sirvió para pensar en otras personas, replantearse su proyecto de vida eligiendo estudiar una carrera que le permita ayudar a otras víctimas como él.

La voz de la tristeza se puede percibir al terminar el relato recordando a su amigo que murió por esa mina, con quien compartía momentos agradables.

El significado alterno que podemos reconocer es que la violencia en Colombia por parte de grupos armados al margen de la ley fue naturalizada durante años, tanto en zona

rural como urbana, pero precisamente en el relato nos muestra como una explosión impacta cerca a Carlos Arturo dejándolo cubierto de esquirlas y él sin comprender aún lo que había ocurrido se levanta y llega a su casa, una imagen dominante es cuando su familia lo ve y se cuenta de la severidad del impacto y lo ocurrido al protagonista.

Una familia más víctima del conflicto armado, víctimas de una granada de fusil, munición abandonada por las FARC. Despertar de un coma después de un mes y medio deja en incertidumbre a cualquier persona, y nos es para menos que Carlos se sintiera de esa forma, la imagen de horror al ver su cuerpo y las afectaciones producto de la explosión dejó al protagonista inmerso en una gran dificultad física. Luego y a pesar de todo lo ocurrido tener que enfrentar la muerte de su amigo una imagen violenta saber que quedó vuelto pedazos, pensar que no hubo un cuerpo entero que enterrar impacta de alguna forma.

Carlos es un claro ejemplo de superación, en el cual, a pesar del accidente y la pérdida de su amigo, ha logrado enfocarse en las diferentes oportunidades que tiene la vida para él, sacando lo positivo y creando un proyecto de vida alrededor de su experiencia subjetiva frente a un escenario de violencia que pensó nunca vivir. Sin embargo, resalta su identidad con orgullo, en el cual expresa la actividad económica como un motivo de superación, pero las dificultades presentadas han generado que Carlos cambie de perspectivas, por medio del cual logra enfocarse en querer estudiar, llegar a la universidad y convertirse en médico o abogado.

El posicionamiento resiliente de Carlos, se evidencia fuertemente en querer ayudar a otras personas, convirtiéndose en un líder de superación personal y creación de proyectos de vida, aprendiendo de lo sucedido. De igual manera, crea nuevas visiones sobre sí mismo, como la búsqueda de alternativas para aportar a la transformación social y

el enfoque positivo en la adquisición de su propia felicidad donde integra sus ganas por viajar y conocer el mundo.

**Tabla. N\_1 Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

Tipo pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	<p><b>1: Carlos Arturo ¿Puede usted agradecer en estos momentos por estar vivo junto a tu familia?</b></p> <p><b>2: Carlos Arturo ¿Conoce usted los mecanismos de ayuda y derechos como víctima presentados por el estado para aportar positivamente a la situación vivida?</b></p> <p><b>3: Carlos Arturo ¿Cómo cree usted que será tu vida en los próximos años?</b></p>	<p>Este proceso es muy importante ya que está relacionado con la ética y la moral en cuanto el valor de la vida y las circunstancias desarrollando el perdón, el valor de estar con los suyos entre otros. Es necesario llevar a Carlos a empoderarse que, aunque el proceso no es fácil, si existen entidades que ayudan a su recuperación tanto psicológica como de empoderamiento y desarrollo propio como para que pueda tener derechos a su atención de su salud física.</p> <p>A partir de esta pregunta Carlos puede pensar que la vida no acaba y que tiene una serie de oportunidades dentro de sus capacidades para no estancarse como persona.</p>
Circular	<p><b>1: Carlos Arturo Por su situación vivida, ¿ha cambiado en algo la relación con sus padres y hermanos?</b></p> <p><b>2: Carlos Arturo En su comunidad, ¿ha recibido algún tipo de ayuda para su recuperación?</b></p>	<p>Estas preguntas permiten conocer las relaciones con el sistema la familia y comunidad y el apoyo con el que se cuenta, permite hacer conciencia frente a las redes de apoyo y las relaciones dadas en la familia y comunidad.</p>

---

**3: Carlos Arturo ¿En qué podría beneficiarle asociarse con personas que hayan vivido la misma experiencia?**

Reflexiva

**1: Carlos Arturo ¿Le gustaría a usted seguir estudiando hasta ser un profesional?**

Es el modo de hacer inferencia en su vida actual y que pueda pensar en un futuro diferente alejado de su problema que actualmente lo incapacita ya que no es solamente sus limitaciones físicas sino su falta de preparación académica, además lo puede llevar a pensar en lograr sus sueños a largo plazo.

**2: Carlos Arturo ¿Qué estrategias consideras que debes tener en cuenta para ser feliz?**

Es una forma de fortalecer la autoestima, propia identificando valores fortalezas, sueños capacidades, valorar quienes lo rodean como parte de ese propósito.

**3: Carlos Arturo ¿Quiere usted tener una familia y que te gustaría enseñarles a tus hijos?**

Es la manera de despertar esos sentimientos que probablemente están estancados y ayudarle a revivir nuevas ilusiones que son reales como tener una familia cuidarla y enseñarla.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.**

En el caso de peñas coloradas se logra identificar diferentes situaciones psicosociales de violencia, donde se puede reconocer que todo el tiempo a sido víctimas de diferentes sufrimientos, que ha afectado todas las áreas de su vida como es la integridad física, familiar y emocional, los cuales ha dejado a muchos sin economía, salud, educación y protección entre otros ya que en primer momento el ser una comunidad de desplazados y que tuvo que decidirse a organizarse sin ayuda del estado y formar una comunidad, se ven involucrados en negocios ilícitos y siendo de grupos al margen de la ley lo que los condena a ser perseguidos por el mismo estado siendo obligados a abandonar todo siendo víctimas de discriminación abusos, físicos y verbales viendo sus derechos totalmente vulnerados como seres humanos se destaca en este caso abandono de sus tierras, falta de una vivienda digna, falta de educación, falta de atención en salud, respeto a su integridad como persona.

Es evidente que, en este caso, sigue latente el destierro por culpa del desplazamiento forzado ocasionado por el despliegue militar del ejército nacional, la población campesina de peñas coloradas sigue siendo Ignorada y olvidada por el estado, ya que en el año 2018 el comodato se renovó por otros diez años, condenándolos a la desesperanza de poder volver a su territorio a pesar que se organizaron como comunidad para poder recuperarlo.

Al ser esta población catalogada como cómplice de un grupo armado le sucede muchas situaciones desagradables ser desarraigados de sus tierra de sus culturas, que existe un rechazo por parte del mismo estado quienes deberían de ser quienes les brindara protección, al ser desplazados se pierde sus raíces culturales, aumenta la posibilidad de que se conviertan en personas delincuentes, es muy grave que se priven de

acceso a la educación a los menores de edad, atención médica a las mujeres y niños recién nacidos, versen amenazados por grupos armados o peor aún ver que sus hijos pueden ser reclutados para grupos ilegales no solo de guerrillas.

Otro emergente psicosocial es la sensación de inseguridad, el dolor de haberlo perdido todo, su estilo de vida, sus comodidades, sus tierras, sus siembras, sus casas, sus costumbres, su cultura, sus reglas, su unidad como comunidad, ya que el pueblo que habían construido no queda si no los escombros y los recuerdos. El miedo y el temor en el hostigamiento militar, por el operativo en donde lanzaron bombas, la persecución militar, destrucción del caserío, amenazas, montajes judiciales, tortura, capturas, el hambre y la miseria, son factores que sin contarnos en el relato hacen que los individuos se vean afectados psicológicamente.

Los impactos que genera ser estigmatizados como cómplices de un actor armado son negativos, ya que fueron señalados como auxiliadores del terrorismo y por ende el estado los condeno al abandono, lo cual termino en el destierro de su territorio vulnerando de esta forma sus derechos como población campesina. Así mismo, este señalamiento repercute individual y colectivamente trayendo afectaciones psicológicas, emocionales, morales, sociales y físicas. Imposibilita a las personas a resurgir como comunidad ya que están expuestos a la discriminación social y prejuicios afectando de esta forma su condición y sus proyectos de vida, atrayendo de esta forma la desigualdad de oportunidades.

Conocidos los hechos en este caso, se proponen dos acciones para ayudar a la restauración integral de esta comunidad,

Uno, Estrategia Afrontamiento: Schnitman (2010) menciona que las crisis pueden ofrecer una alternativa de recuperación y de crecimiento para las personas o comunidades

cuando estas pueden afrontar en lugar de estar confusas, desorientadas, desorganizadas o sin poder iniciar acciones productivas. Por lo anterior, se propone la planeación de intervenciones con la comunidad peñas colorada, llegar hasta ellos y ayudarles a organizarse como una comunidad, donde se identifique sus integrantes por sexo, por adultos, jóvenes y niños, priorizar cuáles son sus mayores necesidades y cuáles son sus habilidades y que estarían dispuestos hacer para salir adelante. en donde se pueda hacer escucha activa, se pueda delimitar competencias y recursos propios de la comunidad con el fin de favorecer la colaboración entre las personas involucradas y construir nuevos significados y posibilidades de acción conjunta con el fin de empoderarse de sus capacidades y potenciales para salir adelante.

Dos, La reconstrucción de la identidad: Conseguir con entes territoriales un apoyo a esta población donde se les brinde atención psicológica ayudándoles a superar el pasado y fortaleciendo su autoestima y el empoderamiento. Mediante talleres Psicoeducativos que refuercen su valía personal y como comunidad, facilitar espacios de reconciliación con el gobierno, mediante la organización de eventos simbólicos, facilitar el conocimiento de los derechos humanos y la restitución de ellos. hacer acompañamiento en el establecimiento de un proyecto de vida para cada familia que conforma la comunidad.

**Tabla N\_2 Estrategias**

<b>Estrategia 1</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción _objetivo</b>	<b>Fases Una intervención dirigida en 4 meses</b>	<b>Tiempo o Meses</b>	<b>Acciones por implementa</b>	<b>Impacto deseado</b>
-------------------------	---------------	----------------------------------	---	-------------------------------	------------------------------------	----------------------------

	Solucionamos entre todos el problema.	Reconocimiento de fortalezas y debilidades de todos los miembros de la familia.	<b>Fase 1:</b> Se llega a la población con tarjetas de dos colores donde se les hace una breve introducción dando a conocer que son las fortalezas y debilidades que existen en una persona y para qué sirve y seguidamente se les pide que se reconozcan así mismo y en ellas escriban con toda sinceridad.	Mayo	Reconocimiento de la población.  Motivación a descubrir que tienen como personas para dar y que les falta fortalecer.  Identificar factores protectores.  Fomentar cambios desde el empoderamiento.	Se desea trabajar con esta población esta parte ya que es un punto de partida muy importante para saber acerca de sus pensamientos o cuanto creen es si mismos que habilidades tienen cuales se podrían dar a conocer, ejemplo aprender a leer y escribir aprender un arte, hacer un curso de ventas o de manipulación de alimentos, enseñarles como es de importante lo que cada uno aporta a la convivencia y al desarrollo del lugar donde habitan.
			<b>Fase 2:</b> Hacerles la invitación a construir un cartel entre todos donde ellos mismo planeen como les gustaría verse dentro de cinco años y seguido explicar un paso a paso para lograr esas metas ejemplo utilizar las propias habilidades como el que puede hacer arepas hacerlas ir y venderlas empezar por ahorrar para comprar un lote entre otros. empoderamiento para su propio	Junio		



			desarrollo esta actividad se toma a partir del empoderamiento que nos habla Julián rappaport. (Buelga 2007)			
			<b>Fase 3:</b> Hacer una charla donde se les dé a conocer las capacidades que todo ser humano posee y como las puede colocar a funcionar en su favor pero hacer mucho énfasis en como por ejemplo la disciplina ayuda a que la persona sea organizada alcance las metas mejore su calidad de vida y bienestar, también como ellos deben utilizar sus recursos propios como son las habilidades y la destreza, como aprender a vivir en sociedad de manera pacífica y tolerable aceptando las diferencias, también como cuidar del lugar donde se está que genere ambientes saludables y agradables tanto a propios como a otros con esto se logra fortalecer la	Julio		

			salud mental.			
<b>Estrategia 2</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción objetivo</b>	<b>Fases Una intervención dirigida en 4 meses</b>	<b>Tiempo Meses</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Intervención en crisis	Gantiva, C. (2010). Expone que la intervención en crisis puede estar organizada en; primero se enfoca en la expresión emocional, procesamiento en la evaluación del daño y activación del soporte o red social. De igual forma, en el segundo	<b>Fase 1:</b>  Se hace necesario saber que piensan ellos cuando se les nombra palabras como guerrilla, explosión, muerte con el propósito de saber cuánto están afectados por traumas emocionales identificándolos a través de la expresión emocional podemos hacer la evaluación del daño.  <b>Fase 2:</b>	Mayo          Junio	Identificación de las personas afectadas Evaluación de las necesidades inmediatas Determinar la problemática a través del acompañamiento. Generar espacios de participación comunitaria. Construir redes de apoyo comunal.	Según Gantiva, C. (2010). La intervención en crisis es significativamente positiva, teniendo en cuenta que aporta a la disminución de trastornos psicológicos.



		to están implementadas principalmente en reconocer y aceptar ciertas situaciones que impactan en la conducta del individuo y las cuales se evidencian de forma interna o externa. <b>Objetivo:</b> Efectuar estrategias en pro del bienestar psicológico de la comunidad Peñas Coloradas	las piezas por separado y luego se invita entre todos a formar la figura con el propósito de que puedan reconocer la unidad.		alternativa y factores impactante de creencias de los individuos en proceso de interacción.	afrontamiento de sus miedos y necesidades. Fortaleciendo el bienestar psicológico desde el descubrimiento de habilidades en pro de la construcción de proyectos de vida propios y fundamentados.
			<b>Fase 3:</b> Indagación sobre las creencias y vinculación del individuo con un ser supremo, respetando sus culturas y costumbres, pero utilizando la acción en su auto reconocimiento y fortalecimiento de su historia de vida de vida por etapas donde se incluye infancia sobre recuerdos niñez adolescencia el aquí y ahora y que sueña para el presente.	Julio	Utilización de la evitación emocional y cognitiva, como un estudio para analizar aspectos positivos y negativos en la conducta de cada individuo.	
			<b>Fase 4:</b> Evitación cognitiva y emocional, se debe dar a la comunidad participante un listado de acciones que hace el ser humano y ellos puedan identificar si lo toman de forma negativa o positiva como por ejemplo creen que	Agosto		

			usted que después de ser adulto puede aprender, si los niños se les enseña el riesgo del consumo de drogas de qué forma les ayudara, si las mujer se acerca un centro de salud para que se orientadas sobre su salud sexual para planificar sus hijos y evitar enfermedades, entre otros			
			<b>Fase 5:</b> Evaluación de resultados, procesos de interacción y adaptabilidad.	Septiembre		

## **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.**

La experiencia de la herramienta foto voz, fue realizada desde diferentes lugares del país, como en el distrito de Barrancabermeja (Santander), vereda el Hatico, del municipio de la Bateca (Norte de Santander) y en el Municipio Santo Domingo de Silos-Corregimiento de Babega (Norte de Santander), en el cual se identificaron escenarios que evocan expresiones de violencia, como también la superación de las afectaciones expresadas en transformación social.

A partir de los diferentes trabajos realizados se muestra como la violencia está presente en diferentes contextos sin importar la raza, género, edades o estratos social, simplemente este fenómeno hace presencia en la sociedad donde cualquiera se puede encontrar y ser víctima de esta situación la cual es causada por diferentes factores que inciden en la conducta violenta de unas personas que a su paso causan daño a otros a través de abuso de la fuerza , golpes, insultos verbales, dejando consecuencias en la salud física y mental de estas personas, como es traumas psicológicos estados de pánico, estrés, enfermedades físicas como problemas del corazón , enfermedades cardiovasculares por causa del asedio o amansas intimidación además deja a su paso pobreza extrema, desplazamiento, abandono, huerfanidad, viudez y muertes en si la violencia es un fenómeno letal ya sea por grupos violentos, padres de familia, familiares grupos callejeros o de pandillas entre otros .

Teniendo en cuenta lo anterior, la reconstrucción de memorias colectivas a través de expresiones artísticas, expresivas y narrativas, permitirán a las personas en condición de victimas dar a conocer sus conflictos internos y las diferentes situaciones por las que tuvieron que atravesar para llegar al lugar en el cual se encuentran. Dando paso al reconocimiento de habilidades propias, como un mecanismo para aportar al mejoramiento

de la calidad de vida desde el restablecimiento de la identidad individual y aporte al cambio y transformación social. Sin dejar de lado, que es fundamental recordar lo vivido desde el dolor y el duelo, como parte valiosa para pasar a escenarios de construcción y reconocimiento desde enfoques positivos en la vida de cada individuo.

Por lo tanto, se logra evidenciar que las representaciones simbólicas se encuentran enlazadas a calles, objetos o lugares que han formado parte importante en la vida del individuo y en cuyo contexto han experimentado buenas y malas experiencias.

Partiendo de lo anterior, se busca que el individuo represente y comparta escenarios desde la subjetividad de su memoria. Es decir, desde la coordinación de sus recuerdos y la percepción de sus vivencias, en el cual pueda vincular distintos tipos de comportamientos desde entornos afectivos, vivenciales, sociales, culturales, gastronómicos, etc.

La resiliencia, amor propio, sentido de pertenencia por el territorio y perdón son algunos de los valores que de manera simbólica y subjetiva se reflejan dentro del ejercicio narrativo. En algunos casos se percibe la importancia de cambio y transformación social.

Es evidente que los hechos violentos generan una serie de impactos negativos en la vida de los individuos que la padecen, sin embargo, muchas comunidades han trabajado fuertemente en sobrellevar lo vivido para no quedarse en el pasado, de esta manera se evidencian manifestaciones resilientes como: adaptación al cambio, fortaleza, aprendizaje, inteligencia emocional, proyección hacia el futuro, superación personal, pensamientos positivos, empatía, entre otros.

Se puede reconocer que los recursos de mayor importancia son los humanos, ya que se identifica que las mismas personas de manera individual y grupal buscan una transformación social constante, participando activamente de iniciativas que busquen una

mejora en diferentes esferas. Todos los contextos abordados manifiestan capacidades resilientes de superar las diferentes adversidades que se presentan.

## **Conclusiones**

Se logra realizar en el ejercicio de la foto voz la identificación de los espacios mediante la toma de diferentes fotografías y dar la relación metafórica a las expresiones de violencia presentes en cada una de las imágenes, a lo que se alcanza a comprender e identificar las variables psicosociales que están sujetas a la realidad en los escenarios heridos por la violencia.

De igual manera se fortalece un aprendizaje significativo hacer parte de nuestra labor como futuros psicólogos en aplicación de la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial y proyectar acciones que aminoren la presencia de la violencia.

Además, el desarrollo de este trabajo, mediante análisis de casos reales, nos proporcionó herramientas metodológicas y conceptuales oportunas para abordar, evaluar y analizar los procesos psicosociales traumáticos, desde la comprensión subjetiva, a partir de un enfoque narrativo, enfoque que nos permite una intervención terapéutica significativa y propositiva que pueda generar transformaciones reales de contextos con dinámicas de violencia. Y además hemos afianzado competencias que nos permitan construir y reconstruir estilos de afrontamiento individual y colectivo en esos escenarios de violencia y de esa forma cumplir con nuestro rol de Psicólogos cuyo fin es velar por la salud mental individual y comunitaria.



**Link página wix**

<https://merceditas1903.wixsite.com/my-site-4>

## **Referencias bibliográficas**

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Blanco, A y Díaz, D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252. [Fecha de Consulta 12 de Agosto de 2020]. ISSN: 1130-5274. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1). Recuperado

de <https://www.researchgate.net/publication/37808070> La fotointervencion com o herramienta docente

Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>

Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado

de <http://hdl.handle.net/10596/13072>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado

de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Antípoda.

Revista de Antropología y Arqueología, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. Disponible

en: <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267

Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.:  
revistamatinal@gmail.com Recuperado de  
[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia.  
Recuperado de  
[https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clini](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clini)

Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de  
<http://hdl.handle.net/10596/13254>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado

de:[https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia\\_web/memorias/Pollak.pdf](https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf)

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54  
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma

Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post

conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa>